

ما در گویان با بیش از ۲۰ سال سابقه ارائه راهکارهای جامع ارتباطی، همواره در تلاشیم تا بازه وسیعی از سخت افزارها و نرم افزارهای مخابراتی را به مشتریان عرضه کنیم. شرکت گویان با تمرکز بر نیازمندی‌های آشکار و پنهان بازار، مجموعه‌ای از نرم افزارها و سخت افزارهای یکپارچه مخابراتی را ارائه نموده که از طریق راهکارهای خلاق و بومی، پاسخگوی نیازها و مشکلات سازمان‌های ایرانی هستند. ما به مشتریان کمک می‌کنیم تا قلب تپنده ارتباطات سازمانی را در هسته اصلی فرآیندهای کاری خود قرار دهند.

پویایی، نوآوری و نشاط در واحد تحقیق و توسعه گویان موج می‌زند. ما مراحل مفهوم سازی، طراحی سخت افزار و نرم افزار، و ساخت نمونه اولیه را در ارتباط تنگاتنگ با مشتریان طی می‌کنیم. به این ترتیب محصول نهایی حداکثر همپوشانی با نیاز مشتریان را دارد. روش‌های مدیریت به‌روز، جذب کارشناسان خبره و گردش سریع اطلاعات، گویان را به شرکتی نوآور بدل نموده است. استفاده از این زیرساخت‌ها و ارتباط ممیمانه و از نزدیک با مشتریان، امکان شناخت فرصت‌ها و کشف نیازهای آتی سازمان‌ها را امیسر کرده است. ما در کنار سازمان‌ها، راهکارها را ویژه‌سازی می‌کنیم و به خلاقانه‌ترین حالت و با قیمت رقابتی به سازمان ارائه می‌دهیم.

همکاران ما در تمام مراحل فروش، تولید، پیاده‌سازی و پس از فروش در کنار شما هستند. این مراحل با ارائه خدمات مشاوره حرفه‌ای و تخصصی آغاز می‌شود. ضمن این مرحله کارشناسان ما طراحی فنی راهکار را به شما ارائه می‌کنند. پس از نهایی شدن، گام بعدی بررسی زیرساخت فعلی شبکه شماست. در صورت نیاز ما خدمات بهینه‌سازی شبکه را در سطح حرفه‌ای به شما ارائه می‌دهیم. سپس نوبت به ویژه‌سازی راهکار بر اساس نیاز و اقتضای پروژه می‌رسد. ما در تمام مراحل پیاده‌سازی در کنار شما هستیم. همین‌طور در بسیاری از پروژه‌ها تمام مراحل پیاده‌سازی به عهده گویان است و پروژه به صورت TurnKey تحویل می‌شود. در گام بعد کاربری سخت‌افزار و نرم‌افزار به صورت کارگاه عملی به کارشناسان سازمان آموزش داده می‌شود. پس از اتمام به کارشناسان مدرک معتبر دوره کاربری محصولات گویان اعطا می‌شود.

خدمات پس از فروش حرفه‌ای و کارآمد وجه ممیز گویان است. در تمام مراحل پس از فروش، کارشناسان زبده و کارآزموده ما باری‌رسان شما هستند. در کنار این تیم متخصص، شبکه‌ای از نمایندگان گویان در سراسر کشور خدمات پشتیبانی را به صورت محلی به شما عرضه می‌کنند. مرکز تماس پشتیبانی فنی گویان همواره آماده پاسخگویی به پرسش‌های کاربران و راهبران سیستم‌هاست. این مرکز در سه سطح اولیه، فنی و بازمهندسی، نیازهای کاربران را شناسایی و رفع می‌کند. موارد ارجاعی لایه‌های مختلف در کمترین زمان ممکن و با اطلاع رسانی ایمیلی نحوه پیشبرد هر مورد به درخواست‌کننده پیگیری می‌شوند.



گویان در یک نگاه



مشتریان



شرکت فرودگاهها



هواپیمایی هما



شرکت مخابرات ایران



شرکت ملی گاز ایران



دانشگاه آزاد اسلامی



زامیاد



ایران خودرو دیزل



سایپا



بانک کشاورزی



بانک تجارت



بانک مسکن



بانک مرکزی



وزارت دادگستری



نابین اجتماعی



وزارت ورزش و جوانان



وزارت جهاد کشاورزی



دانشگاه فردوسی مشهد



دانشگاه زنجان



دانشگاه شیراز

استانداری ها، پالایشگاه ها، صنایع سیمان، نیروگاه های و بیمارستان های کشور نیز در شمار مشتریان گویان هستند.

عضویت‌ها و تاییدیه‌ها



تأییدیه دانش بنیان از معاونت
علمی و فناوری ریاست جمهوری

PARDIS

عضو پارک فناوری
پردیس



تأییدیه شرکت
مخابرات ایران



سندیکای صنعت
مخابرات ایران



پروانه بهره برداری
وزارت صنایع



شورای عالی
انفورماتیک ایران