فهرست مطالب

درباره گویان ۲
گویان در یک نگاه ۳
مشتریان ۴
عضویت‌ها و تاییدیه‌ها ۵
GHX ـ پلتفرم مرکز تلفن مبتنی بر IP ۶
راهکارهای مبتنی بر GHX ۸
GBS ـ سامانه بیلینگ و شارژینگ ۱۰
GVP ـ تلفن‌های سخت‌افزاری VoIP ۱۲
GCN ـ کنسول اپراتوری ۱۴
GTX ـ سامانه ترانزیت مکالمات ۱۶
GHP ـ سامانه مرکز تلفن بیمارستانی ۱۸
قابلیت‌های GHX ۲۰

ما در گویان با بیش از ۲۰ سال سابقه ارائهٔ راهکارهای جامع ارتباطی، همواره در تلاشیم تا بازه وسیعی از سخت افزارها و نرم‌افزارهای مخابراتی را به مشتریان عرضه کنیم. شرکت گویان با تمرکز بر نیازمندی‌های آشکار و پنهان بازار، مجموعه‌ای از نرم‌افزارها و سخت افزارهای یکپارچه مخابراتی را ارائه نموده که از طریق راهکارهای خلاق و بومی، پاسخگوی نیازها و مشکلات سازمان‌های ایرانی هستند. ما به مشتریان کمک می‌کنیم تا قلب تپنده ارتباطات سازمانی را در هسته اصلی فرآیندهای کاری خود قرار دهند.

پویایی، نوآوری و نشاط در واحد تحقیق و توسعه گویان موج می‌زند. ما مراحل مفهوم سازی، طراحی سخت افزار و نرم‌افزار، و ساخت نمونه اولیه را در ارتباط تنگاتنگ با مشتریان طی می‌کنیم. به این ترتیب محصول نهایی حداکثر همپوشانی با نیاز مشتریان را دارد. روش‌های مدیریت به‌روز، جذب کارشناسان خبره و گردش سریع اطلاعات، گویان را به شرکتی نوآور بدل نموده است. استفاده از این زیرساخت‌ها و ارتباط صمیمانه و از نزدیک با مشتریان، امکان شناخت فرصت‌ها و کشف نیازهای آتی سازمان‌ها را میسر کرده است. ما در کنار سازمان‌ها، راهکارها را ویژه‌سازی می‌کنیم و به خلاقانه ترین حالت و با قیمت رقابتی به سازمان ارائه می‌دهیم.

همکاران ما در تمام مراحل فروش، تولید، پیاده سازی و پس از فروش در کنار شما هستند. این مراحل با ارائه خدمات مشاوره حرفه‌ای و تخصصی آغاز می‌شود. ضمن این مرحله کارشناسان ما طراحی فنی راهکار را به شما ارائه می‌کنند. پس از نهایی شدن، گام بعدی بررسی زیرساخت فعلی شبکه شماست. در صورت نیاز ما خدمات بهینه سازی شبکه را در سطح حرفه‌ای به شما ارائه می‌دهیم. سپس نوبت به ویژه سازی راهکار بر اساس نیاز و اقتضای پروژه می‌رسد. ما در تمام مراحل پیاده سازی در کنار شما هستیم. همینطور در بسیاری از پروژه‌ها تمام مراحل پیاده سازی به عهده گویان است و پروژه به صورت **TurnKey** تحویل می‌شود. در گام بعد کاربری سخت‌افزار و نرم‌افزار به صورت کارگاه عملی به کارشناسان سازمان آموزش داده می‌شود. پس از اتمام به کارشناسان مدرک معتبر دوره کاربری محصولات گویان اعطا می‌شود.

خدمات پس از فروش حرفه‌ای و کارآمد وجه ممیز گویان است. در تمام مراحل پس از فروش، کارشناسان زبده و کارآزموده ما یاری‌رسان شما هستند. در کنار این تیم متخصص، شبکه‌ای از نمایندگان گویان در سراسر کشور خدمات پشتیبانی را به صورت محلی به شما عرضه می‌کنند. مرکز تماس پشتیبانی فنی گویان همواره آماده پاسخگویی به پرسش‌های کاربران و راهبران سیستم‌هاست. این مرکز در سه سطح اولیه، فنی و بازمهندسی، نیازهای کاربران را شناسایی و رفع می‌کند. موارد ارجاعی لایه‌های مختلف در کمترین زمان ممکن و با اطلاع‌رسانی ایمیلی نحوه پیشبرد هر مورد به درخواست‌کننده پیگیری می‌شوند.

گویان
GUYAN

GUYAN

گویان در یک نگاه

بیش از ۱۰ راهکار مخابراتی بومی

بیش از ۲ میلیون پورت تلفن فعال در شبکه مخابرات سراسری و خصوصی

بیش از ۱۰۰۰ مشتری اعم از سازمان‌ها و نهادهای بزرگ و کسب و کارهای کوچک و متوسط

بیش از ۳۰ نماینده فعال در سراسر کشور

مشـــتریان

شرکت ملی گاز ایران

شرکت مخابرات ایران

هواپیمایی هما

شرکت فرودگاه‌ها

سایپا

ایران خودرو دیزل

زامیاد

دانشگاه آزاد اسلامی

بانک مرکزی

بانک مسکن

بانک تجارت

بانک کشاورزی

وزارت جهاد کشاورزی

وزارت ورزش و جوانان

تأمین اجتماعی

وزارت دادگستری

دانشگاه شیراز

دانشگاه زنجان

دانشگاه فردوسی مشهد

استانداری‌ها، پالایشگاه‌ها، صنایع سیمان، نیروگاه‌های و بیمارستان‌های کشور نیز در شمار مشتریان گویان هستند.

GUYAN

عضویت‌ها و تاییدیه‌ها

PARDIS

عضو پارک فناوری
پردیس

تأییدیه دانش‌بنیان از معاونت
علمی و فناوری ریاست جمهوری

سندیکای صنعت
مخابرات ایران

تأییدیه شرکت
مخابرات ایران

شورای عالی
انفورماتیک ایران

پروانه بهره‌برداری
وزارت صنایع

GHX

پلتفرم مرکز تلفن
مبتنی بر IP

GHX 5000

رابط آنالوگ تا ۲۵۶ پورت

رابط E1 تا ۱۲ پورت

پردازنده قدرتمند تا ۵۰۰۰ مشترک

GHX 1000

GUYAN

سامانه GHX یک پلتفرم مرکز تلفن مبتنی بر IP برای ایجاد راهکارهای متنوع مخابراتی است و بازه وسیعی از نیازمندی‌های مخابراتی را پوشش می‌دهد. ما درگویان طراحی نوآورانه‌ای برای ساخت GHX به کار برده‌ایم که انعطاف پذیری ویژه‌ای به محصول داده است. ساختار GHX به نحوی است که می‌توان با کلاستر کردن چند سخت افزار به مقیاس‌های بالاتر و PBXهای با ظرفیت بیش‌تر دست یافت. در کنار ساختار توزیع یافته سخت افزاری، GHX از یک سیستم مدیریت یکپارچه بهره می‌برد. شما می‌توانید مراکز توزیع شده GHX را به کمک یک رابط گرافیکی مجتمع مدیریت کنید.

سامانه GHX از قابلیت ردانسی در سطح نرم افزار و سخت افزار بهره می‌برد. به این ترتیب در صورت ایجاد خطا در یک پردازش کلیدی سیستم، سامانه خطا را تشخیص داده و پردازش استندبای بلافاصله جایگزین آن خواهد شد. همینطور در صورت ایجاد خطا در یک سخت افزار، سخت افزار استندبای بلافاصله جایگزین آن خواهد شد. این قابلیت پایداری و سطح اطمینان عملکرد فوق العاده‌ای به سامانه می‌دهد.

ساختار ماژولار GHX به شما امکان می‌دهد تا راهکارهای پیچیده را به سادگی ایجاد کنید. به کمک این ساختار ماژولار، مود توربوی GHX می‌تواند با حذف فیچرهای غیر ملزوم و تمرکز بر قابلیت‌های اساسی به سرعتی مثال زدنی دست پیدا کند.

مزیت‌های برجسته

- پردازش بالا درحالت توربو
- امن
- پایدار
- مقیاس پذیر
- ویژه سازی شده
- نوآورانه
- ماژولار
- ساختار چند پردازنده
- انعطاف پذیری در ساختار
- ساختار متمرکز و مدیریت یکپارچه اجزا
- پیاده سازی ردانسی
  - در سطح پردازش و نرم افزار
  - در سطح سخت افزار سرور
  - در سطح شلف
  - در سطح رک

قابلیت‌های برجسته

- پیامک آفلاین و آنلاین
- تایمر مکالمات ماهانه/روزانه/هفتگی
- تنظیم خودکار رابط‌های گرافیکی اکسترنال
- چند زبانه
- دبیت و اکانت
- پنل ارسال و دریافت پیامک
- پنل ارسال و دریافت پیام صوتی
- پنل ارسال و دریافت فکس
- پنل ارسال و دریافت ایمیل
- سامانه مانیتورینگ
- سامانه شارژینگ داخلی
- دیواره آتش داخلی
- دیواره آتش صوتی داخلی

ردانسی در سطح رک

ردانسی در سطح سرور

راهکارهای مبتنی بر GHX

Key System مجازی

GHX به شما امکان می‌دهد تا قابلیت های Key System ها را به صورت مجازی به مشترکین اختصاص دهید. در این حالت مشترکین در گروه‌های مجازی تفکیک شده و هر گروه معادل و مشابه یک Key System عمل می‌کند. به این ترتیب مشترکینی که به قابلیت‌های خاص یک Key System خو گرفته‌اند کماکان از این قابلیت‌ها بهره خواهند برد. جایگزینی Key System های متعدد با یک سامانه متمرکز GHX یکی از کاربردهای موثر GHX است. درگذشته سازمان‌ها به مرور زمان، سامانه‌های صوتی (شامل مراکز تماس و Key System)ها رو بدون در نظر گرفتن نیاز به مدیریت، نظارت و حفاظت یکپارچه به شبکه مخابراتی خود اضافه می‌کردند. همچنین حفاظت از مکالمات ورود و خروجی سازمان‌های بزرگ همواره از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. مدیریت و نظارت بر درگاه‌های صوتی برای سازمان‌های دارای PBX ها یا Key System های متعدد دشوار و ناکارآمد است. به این ترتیب ترانک‌های متعددی از نقاط پراکنده سازمان، مشکلات متعدد مدیریتی و امنیتی برای سازمان ایجاد می‌کند. پلتفرم GHX با بهره گیری از سامانه دیواره آتش صوتی گویان GFW با پشتیبانی از انواع ترانک‌های آنالوگ، دیجیتال و IP، مدیریت، نظارت و حفاظت یکپارچه بر درگاه‌های صوتی سازمان را فراهم می‌کند.

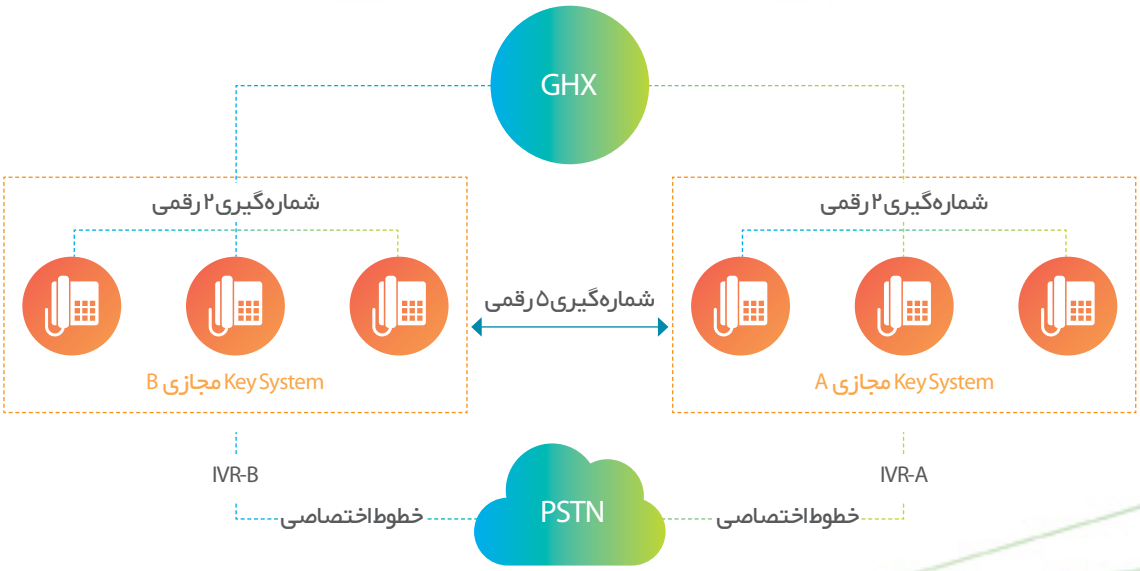
یکی از مزایای کاربرپسند Key System های مجازی امکان شماره گیری دو رقمی داخل هر Key System مجازی است. در این حالت افراد داخل هر Key System مجازی برای ارتباط با هم از شماره دو رقمی و برای ارتباط با سایر شماره‌های سازمانی از شماره‌های کامل (به عنوان مثال پنج رقمی) استفاده می‌کنند. این قابلیت ارتباطات درون گروهی را به میزان قابل توجهی تسریع و آسان می‌کند.

مزیت‌های برجسته

- مقرون به صرفه
- مدیریت و نظارت یک پارچه
- یکپارچه سازی درگاه‌های صوتی سازمان
- بهره گیری از قابلیتهای Key System ها به صورت مجازی
- ارتقای قابلیت‌ها از Key System قدیمی به یک سیستم مدرن
- کنترل بیشتر روی هزینه‌های خطوط شهری
- امن

قابلیت‌های برجسته

- امکان تعریف تعداد نامحدود Key System مجازی
- شماره گیری دو رقمی داخل هر Key System مجازی
- شماره گیری کامل برای ارتباط با سایر شماره‌های سازمان
- امکان تعریف تعداد نامحدود گروه‌های رئیس و منشی
- خطوط اختصاصی
- ارائه سرویس اکانت و دبیت
- BLF (Busy Lamp Field)
- LSA (Shared Line Appearance)



GUYAN

ارتباطات یکپارچه برای سازمان‌ها با توسعه جغرافیایی

استفاده از پلتفرم GHX به صورت توزیع شده، ارتباط یکپارچه را برای سازمان‌های بزرگ با ساختمان‌های متعدد و با فاصله جغرافیایی فراهم می‌کند. زیرساخت شبکه این ارتباطات می‌توانند بستر شبکه سازمانی یا اینترنت باشد. GHXاز راهکارهای رمزگذاری ترانک و مکالمات بهره می‌برد و ارتباطات امن را برای سازمان شما فراهم می‌کند.

ساختار GHX این امکان را به شما می‌دهد تا شعب مختلف یک سازمان را به صورت یکپارچه مدیریت کنید. در این حالت اگرچه هر شعبه دارای یک مرکز تلفن مستقل است اما مدیریت مرکزی کل مجموعه را به صورت یک سامانه یکپارچه مدیریت خواهد کرد. علاوه بر امکان توزیع سامانه GHX می‌توانید تنها رابط‌های آنالوگ را توزیع کرده و از یک سامانه GHX واحد استفاده کنید.

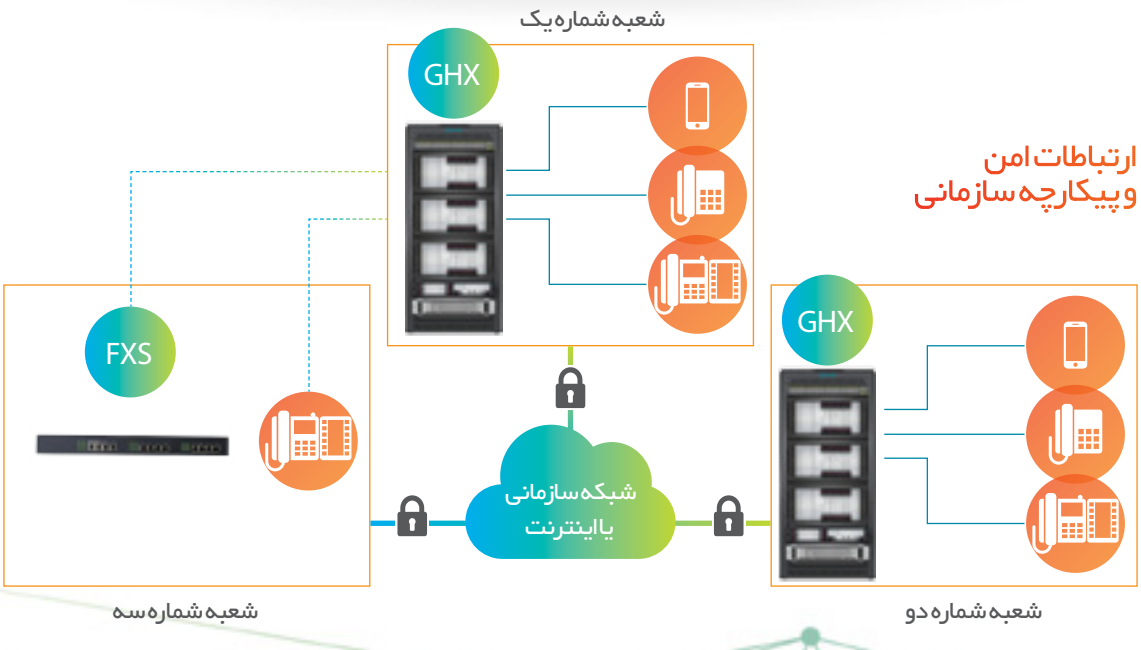
مزیت‌های برجسته

- ارتباطات یکپارچه سازمانی
- مدیریت یکپارچه
- کاهش هزینه‌های قبوض
- امنیت ارتباطات

قابلیت‌های برجسته

- رمزگذاری ترانک‌ها و مکالمات
- نامبرینگ یکپارچه
- امکان توزیع FXS و FXOها

ارتباطات امن و پیکارچه سازمانی



GBS

سامانه بیلینگ
و شارژینگ

راهکار محاسبه و صدور قبض گویان مزیت‌های فراوانی برای سازمان‌های بزرگ به همراه دارد. شما می‌توانید به کمک راهکار GHX هزینه‌های مکالمات سازمانی را کاهش داده و مصرف را بهینه کنید. این راهکار اطلاعات شارژینگ را به صورت اتوماتیک از مراکز متعدد جمع آوری می‌کند. شما با یک مرکز GBS قادر هستید تا اطلاعات شارژینگ چندین مرکز PCM/TDM یا VoIP را به صورت مجتمع و به تفکیک جمع آوری کرده و گزارش گیری کنید. در این راهکار هزینه‌های اداری و شخصی با شیوه‌های مختلف مانند تعریف پیش‌کد یا لیست سیاه و سفید تفکیک می‌شود. به این ترتیب برای هر مشترک یک قبض شامل دو بخش شخصی و سازمانی صادر خواهد شد.

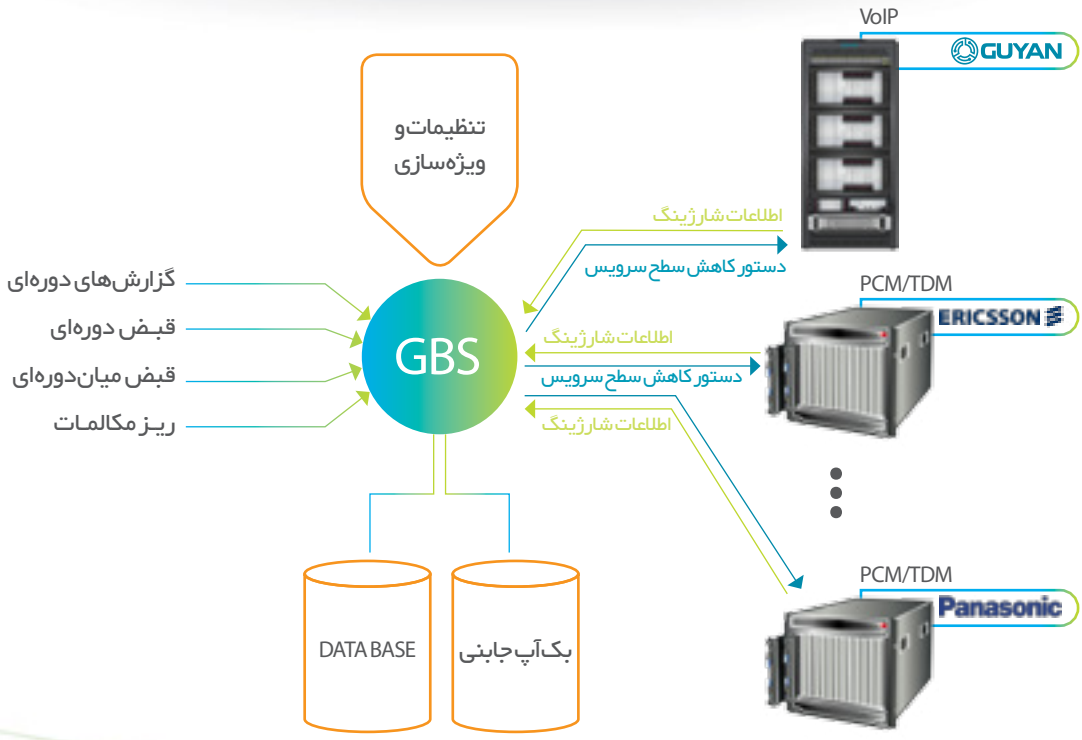
راهکار GBS بر اساس نرم و حداکثر مجاز مصرف، مشترکین پر مصرف را شناسایی کرده و برای ایشان تذکر صوتی ارسال می‌شود. در صورت خروج از نرم و بازه حداکثر مجاز، به مشترک اخطار داده شده و پس از یک بازه اخطار سطح سرویس مشترک به صورت اتوماتیک کاهش پیدا می‌کند. سرعت محاسبات دراین سامانه به طرز چشمگیری بالاست به این صورت که پردازش ده میلیون رکورد شارژینگ در کمتر از ۳۰ ثانیه انجام می‌شود. برای افزایش سطح اطمینان، سامانه به صورت اتوماتیک از شارژینگ مراکز وابسته و اطلاعات خود سامانه در دیسک سخت خارجی بکاپگیری می‌کند.

مزیت‌های برجسته

- کاهش هزینه‌های مکالمات سازمانی با تفکیک هزینه‌های شخصی و اداری
- بهینه سازی مصرف با شناسایی، تذکر و محدود کردن مشترکین پر مصرف
- افزایش اطمینان با بکاپ‌گیری اتوماتیک از اطلاعات شارژینگ و بیلینگ
- ارائه خدمات پیشرفته بیلینگ و شارژینگ به مراکز PCM/TDM
- سرعت و دقت فوق العاده در محاسبات
- پشتیبانی از میلیون‌ها رکورد شارژینگ در روز

قابلیت‌های برجسته

- گزارش گیری از CDR چند مرکز تماس در یک GBS
- پشتیبانی از CDR مراکز متنوع
  - GHX
  - مراکز PCM/TDM خارجی مانند Ericsson و Panasonic
  - مراکز PCM/TDM ایرانی
  - مراکز VoIP متن‌باز و غیر متن‌باز
- دریافت اتوماتیک اطلاعات شارژینگ از مراکز به صورت لحظه‌ای و روزانه
- امکان ارسال فایل‌های شارژینگ به صورت دستی
- تعریف نرم مصرف سازمانی و شخصی
- تعریف حداکثر مجاز سازمانی و شخصی
- محاسبه مشترکین پر مصرف
- کاهش سطح سرویس مشترکین پر مصرف پس از دوره اخطار
- تفکیک هزینه‌های شخصی و اداری
- صدور قبض شخصی و اداری برای شخص و بخش سازمان
- صدور قبض دوره‌ای و میان دوره‌ای
- گزارش‌های متنوع آماری
- خروجی PDF و Excel
- نمودار ترافیک سنجی
- سامانه مزاحم یاب



GVP

تلفن‌های
سخت‌افزاری VoIP

GUYAN

تلفن سخت افزاری VoIP گویان محصولی بومی و کارآمد است که قابلیت‌های متنوعی را در اختیار کاربران قرار می‌دهد. این تلفن در دو مدل با کاربری مدیریتی و کارشناسی تولید شده است. صدای شفاف و با کیفیت، ارتباط دلنشینی را برای کاربران فراهم میکند. بدنه این گوشی‌ها ترکیبی از طراحی ارگونومیک و کیفیت ساخت را به همراه دارد و تجربه کاربری مطبوعی را عرضه می‌کند. این گوشی طراحی شده تا المانی با زیبایی مثال زدنی برای میز کار شما باشد. با هدف حفظ حریم شخصی در زمان عدم استفاده، برای گوشی‌های رده مدیریتی دوربین تصویری جداشدنی تعبیه شده است. دوربین حرفه‌ای گوشی‌های تصویری GVP شفافیت تصویر بی نظیری را ارائه می‌کند. صفحه نمایش عریض برای تماس و کنفرانس تصویری در نظر گرفته شده است. این گوشی امکان کنفرانس تصویری شش نفره را به صورت سخت افزاری فراهم می‌کند. این امکان ارتباطات بی مانندی را برای مشتریان و انجام جلسات برخط و از راه دور فراهم می‌کند. بومی بودن و قیمت رقابتی، این محصول را به گزینه بسیار مناسبی برای پروژه‌های ملی تبدیل کرده است. دکمه‌های گوشی‌های GVP تا تعداد ۴۸ مورد قابل توسعه است. این قابلیت برای کارهای اپراتوری و منشی بسیار مناسب است. گوشی‌های رده کارشناسی بسیار بادوام بوده و تجربه دلخواهی برای کار طولانی مدت ارائه می‌کند.

مزیت‌های برجسته

- مناسب برای سطوح کارشناسی، اپراتوری و مدیریتی
- محصول بومی
- امن
- قیمت رقابتی
- کیفیت حرفه‌ای بدنه و صفحه نمایشگر
- کیفیت حرفه‌ای صوت و تصویر

قابلیت‌های برجسته

- کنفرانس تصویری شش نفره
- رابط گرافیکی و صوتی فارسی
- دوربین حرفه‌ای با قابلیت جداشدن (USB)
- ماژول قابل توسعه تا ۴۸ دکمه
- دکمه‌ها و خطوط قابل تنظیم
- صفحه نمایش عریض و با کیفیت
- پشتیبانی از هدست برای اپراتور
- پشتیبانی از زبان‌های متعدد
- PoE (Power over Ethernet)
- شماره گیری سریع
- پاسخ خودکار
- روی خط رفتن
- Caller ID, Caller Name
- فراخوان و پیج
- نمایشگر پیام صوتی

کدک‌های صوتی	
G.711 alaw	SILK
G.711 ulaw	SLIN
G.722	speex
G.729	speex16
Gsm	Speex32
Opus	

کدک‌های تصویری	
H.264	H.263
H.263p	H.261

GUYAN

کنسول اپراتوری قدرتمند گویان، ابزاری قوی در اختیار منشی‌ها و اپراتورهای مراکز تماس قرار می‌دهد. سرعت عملکرد این سامانه بسیار بالاست و اپراتور می‌تواند در لحظه از وضعیت تمام مشترکین و صف تماس آگاه شود. اپراتور قبل از شماره گیری به صورت بصری و صوتی از اشغال یا آزاد بودن مخاطب داخلی آگاه می‌شود. در صورت اشغال بودن مخاطب، اپراتور می‌تواند داخلی مورد نظر را رزرو کند تا به محض آزاد شدن شماره گیری انجام شود. همینطور هنگام اورژانسی بودن تماس اپراتور می‌تواند از قابلیت‌های مشورت همزمان و روی خط رفتن استفاده کند.

کنسول اپراتوری GCN همانند یک میز کار در اختیار منشی قرار می‌گیرد. منشی می‌تواند برای خود یا همکاران یادداشت بگذارد، روی تقویم جلالی یا میلادی یادآور ست کند یا از پنل پیامک برای مشترکین پیامک ارسال کند. پنل ارسال ایمیل، فکس و پیام صوتی از دیگر قابلیت‌های این کنسول است. قابلیت سریال کال برای محیط‌های بیمارستانی یا عملیاتی بسیار پرکاربرد است. در این قابلیت، اپراتور می‌تواند مکالمه را به یک سری از داخلی‌ها انتقال دهد. در انتهای هر مکالمه، مخاطب به طور خودکار به داخلی بعدی انتقال پیدا می‌کند و در انتها مخاطب دوباره به اپراتور باز می‌گردد. هر اپراتور به تعداد قابل تعریف فضای هولد و پارک اختصاصی دارد. ترکیب این قابلیت‌ها عملیات کار منشی و اپراتور را تسریع و تسهیل می‌کند و تجربه کاری خوش‌آیندی را برای اپراتور فراهم می‌کند. ما در طراحی GCN به کارآمدی و سهولت کار با نرم افزار برای همکاران نابینا اندیشیده‌ایم. تمام اعمال سیستم از طریق کیبورد و بدون نیاز به ماوس انجام می‌شود. همینطور تمام آلارم‌های بصری سیستم فیدبک صوتی نیز دارند.

مزیت‌های برجسته

- سرعت پردازش بالا و در لحظه
- رابط گرافیکی کاربرپسند
- مناسب برای عملکرد همکاران نابینا
- کاهش تماس‌های ناموفق اپراتور

قابلیت‌های برجسته

- تحت شبکه
- پشتیبانی از تعداد متعدد صف تماس
- میز کار اپراتور و منشی شامل
  - تقویم جلالی و میلادی
  - دفترچه یادداشت
  - پنل فکس
  - پنل پیامک
  - پنل صندوق صوتی
  - پنل ارسال فکس
  - پنل ارسال ایمیل
- پارک کردن تماس
- هولد کردن تماس
- قابلیت Lunch Time و Night، Tea Break
- انتقال تماس با و بدون مشورت
- سریال کال
- روی خط رفتن
- شماره گیری مجدد
- شماره گیری سریع
- برگشت تماس به اپراتور
- نمایش وضعیت خطوط و ترانک‌ها
- نمایش متمایز خطوط و شماره‌های اورژانسی
- قابلیت شخصی سازی تمام موارد رابط گرافیکی
  - تعداد سطر و ستون
  - تعداد مشترکین
  - تعداد نمایش از هر صف
  - نمایش/عدم نمایش خطوط شهری
  - نمایش/عدم نمایش مشترکین آفلاین

سازمان‌های بزرگ برای انجام عملیات ترانزیت در شبکه به راهکارهای قدرتمند و با قابلیت اطمینان بالا نیازمند هستند. GTX راهکار گویان برای ارائه سرویس پایدار ترانزیت باظرفیت بالاست. با توجه به اهمیت فوق العاده ثبات سرویس، سخت افزار بهینه GTX در سطح حرفه‌ای و با طول عمر بالا انتخاب شده اند تا حداکثر سطح سرویس را فراهم کنند. در این سامانه قابلیت‌هایی مانند استفاده از Secure Sip و دیواره آتش صوتی، امنیت سرویس ترانزیت را افزایش می‌دهد. همینطور در سازمان‌های بزرگ امکان ذخیره‌سازی تمام مکالمات و انجام سرویس LI از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است.

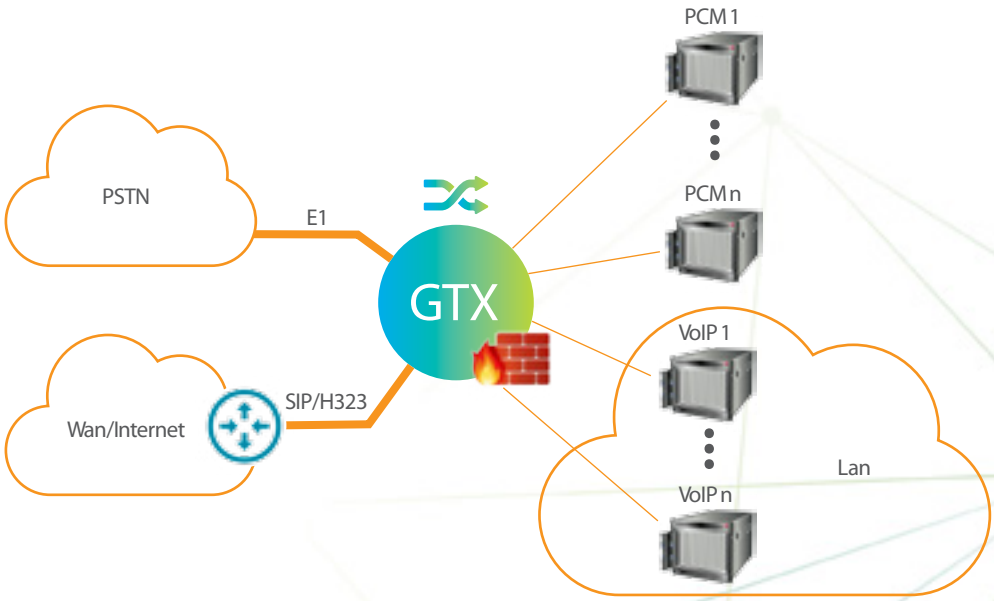
سامانه GTX به دلیل بومی بودن و عدم نیاز به خرید لایسنس‌های گران قیمت از خارج بسیار مقرون به صرفه است. همینطور با توجه به سطح بالای بهینه سازی سخت افزاری و نرم افزاری که ما انجام داده‌ایم پایداری و سرعت عملکرد GTX کاملا با نمونه‌های خارجی رقابت می کند. ساختار GTX بسیار انعطاف پذیر است به نحوی که هر نوع عملیات مسیریابی پیچیده را به سادگی امکان پذیر می‌کند.

مزیت‌های برجسته

- قدرتمند
- مسیریابی انعطاف پذیر
- قابلیت اطمینان بالا
- پایدار
- قیمت رقابتی
- مقیاس مقیاس پذیر
- امن

قابلیت‌های برجسته

- پشتیبانی از انواع ترانک
  - SIP
  - H323
  - PRI/E1
  - IAX, IAX2
- لیست سیاه و سفید
- دیواره آتش صوتی
- ردانسی
- Load Balancing
- ضبط مکالمات
- امکان اتصال به سامانه شارژینگ و بیلینگ GBS
- تعریف تعداد نامحدود ترانک ورودی
- تعریف تعداد نامحدود ترانک خروجی
- گزارش‌های مدیریتی
- آلارم خرابی یا قطعی
- گزارش خرابی و قطعی ترانک‌ها
- حذف و اضافه ارقام ورودی
- حذف و اضافه CID ورودی
- انتخاب مسیر با کمترین هزینه
- انتخاب مسیر با حداکثر کیفیت برای مکالمات اورژانسی



GHP

سامانه مرکز تلفن بیمارستانی

ارتباطات کارآمد یکی از ارکان بسیار مهم در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی است. سامانه GHP با قابلیت‌های متعدد بستری مساعد برای ارتباطات موثر و مطمئن بیمارستانی فراهم می‌کند.طراحی سامانه به نحوی است که حداکثر پایداری را از طریق ردانسی سخت افزاری و نرم افزاری فراهم می‌کند. با گسترش روزمره شبکه‌های وایرلس سازمانی و اینرنت ٤G/٣G و دسترسی به تلفن‌های هوشمند، امکان استفاده از این تکنولوژی‌ها در محیط‌های بیمارستانی فراهم است. استفاده از تلفن همراه هوشمند به عنوان تلفن داخلی مزیت‌های ویژه‌ای برای بیمارستان‌ها به همراه دارد. پزشکان و سایر کادر درمانی می‌توانند با تحرک و پویایی بیشتری به ارائه خدمات بپردازند و همواره ارتباطات سازمانی خود را در هر مکان و زمان برقرار کنند. استفاده از تبلت‌های سازمانی انتقال عکس، تصویر و صوت بین کادر درمانی را تسهیل کرده و به پزشکان امکان می‌دهد تا با یکدیگر کنفرانس تصویری داشته باشند.

بیمارستان‌ها با شعب یا ساختمان‌های متعدد می‌توانند با استفاده از قابلیت‌های GHP ارتباطات یکپارچه برقرار کنند. به این ترتیب با جابجایی پزشکان در ساختمان‌های مختلف، شماره داخلی آنها حفظ شده و دسترسی به ایشان تسهیل می‌شود. GHP قابلیت‌های ویژه بیمارستانی متعددی را ارائه می‌دهد. سریال کال یکی از قابلیت‌های پر متقاضی بیمارستانی است. به کمک این قابلیت سرپرستار یا اپراتور می‌تواند با یکبار شماره گیری یک پزشک را به یک سری از همکاران وصل کند. پزشک پس از هر تماس به طور خودکار به نفر بعدی وصل می‌شود و در انتها به اپراتور باز می‌گردد. با این قابلیت زمان ارزشمند پزشک در انتظار برقراری تماس با اپراتور صرف نشده و به ارائه بهینه سرویس اختصاص داده خواهد شد. قابلیت پیج و پخش کد احیا از دیگر قابلیت‌های پر طرفدار GHP است. هر کدام از پرسنل کادر درمان می‌توانند از هر داخلی GHP با زدن رمز درخواست کد احیا کنند. زون بندی کد احیا بر اساس شماره داخلی و مکان شماره گیری انجام شده و مطابق این زونبندی پیام پیج مربوطه پخش می‌شود. با توجه به اهمیت ثانیه‌ها در زمان احیا، این قابلیت در زمان ارزشمند کادر درمان صرفه‌جویی کرده و درخواست احیا را در کوتاه‌ترین زمان ممکن می‌سازد.

مزیت‌های برجسته

- تحرک و پویایی کادر درمان
- دورکاری اپراتورها
- پایدار (ردانسی)
- ارتباطات یکپارچه بین بیمارستانی
- ارتباط تصویری کادر درمانی، بیمار و خانواده بیمار

قابلیت‌های برجسته

- سریال کال
- پیج و ارسال کد احیا بر اساس مکان
- سرویس Night و Lunch
- سامانه قدرتمند اپراتوری
- پشتیبانی از سامانه‌های آلارم و پرزنس بیمارستانی
- درگاه IVR متفاوت از داخل و خارج سازمان
- صدور قبض براساس تخت
- درگاه ارسال و دریافت پیامک
- قابلیت Hot Dsk
- یکپارچه سازی با سایر نرم افزارهای بیمارستانی
- فراخوان/پیج سقفی و تلفنی پیشرفته
  - قابلیت گروه بندی
  - اعطای سطح دسترسی
  - امکان پیج از هر داخلی با رمز
  - پخش پیام از پیش تعیین شده
- اولویت بندی تماس‌ها براساس نوع مشترک
- هولد کردن تماس جاری و وصل کردن تماس اورژانسی
- آزاد کردن خط برای تماس اورژانسی
- صندوق صوتی اختصاصی و سازمانی برای بیمار و کادر درمانی
- کتابخانه صوتی برای بیمار و کادر درمانی
- سیستم نوبت دهی تلفنی
- سرویس رئیس و منشی پیشرفته

قابلیت‌های GHX

قابلیت‌های عمومی

سامانه پیامک آفلاین و آنلاین	DISA
تماس تصویری	DND
کنفرانس صوتی	Hot Line
کنفرانس تصویری	Hot desking
پارک تماس	Warm Line
صف تماس	Call Pickup
گروه زنگخوری	Call Pickup گروهی
شماره گیری سریع سازمانی	CID Blocking
دفتر تلفن سازمانی	Offhook CID
سرویس پخش فایل صوتی اعلان	موزیک انتظار
ACD (Automatic Call Distribution)	انتقال تماس
Call trace	انتقال تماس با و بدون مشورت
اعلام ساعت و تاریخ	انتظار مکالمه
فراخوان و پیج	Call forward Busy/No Answer/All
Wakeup call	Caller ID
Camp-on	Caller Name
Callback busy	

زبان‌های سامانه

فارسی	عربی
انگلیسی	

قابلیت‌های امنیتی

لیست سیاه و سفید	امکان اتصال به سامانه مانیتورینگ خارجی
ضبط مکالمات روی سامانه یا سامانه خارجی	Fail2ban
امکان اتصال به سامانه ضبط مکالمات خارجی	دیواره آتش داخلی
سامانه مانیتورینگ مکالمات به صورت داخلی	

قابلیت‌های مدیریتی

امکان تعریف گروهی مشترکین	مدیریت سخت افزار
گروه بندی سطح خدمات و اختصاص گروهی	مدیریت کارت‌های شبکه
گروه بندی فیچرها و اختصاص گروهی	مدیریت رابط‌های سخت افزاری
گروه بندی ترانک‌ها و اختصاص گروهی	بکاپ و بازیابی اتوماتیک
تعریف کدهای صوتی/تصویری مجاز	کنترل دسترسی به خطوط شهری، بین شهری و بین الملل
اولویت دهی شماره‌های اورژانسی و مدیریتی	تنظیم موزیک انتظار متناسب با مناسبت‌ها
تعریف کانال ورودی و خروجی اورژانسی	

قابلیت‌های گروه رئیس و منشی

تعریف گروه رئیس منشی	فراخوان (پیج) منشی
BLF نشانگر تلفن داخلی	شماره گیری سریع
Auto Answer	تعریف الگوهای زنگ متفاوت (Distinctive Ring)

GUYAN

قابلیت‌های صندوق صوتی

MWI - Message Waiting Indicator	نرم افزار تحت وب مدیریت VM
ایمیل اعلام پیغام جدید	پوشه بندی پیغام‌ها
الصاق فایل صوتی پیغام به ایمیل	ویرایش پیغام‌های منوی VM
دسترسی به منوی VM از خارج از سازمان	تغییر بوق تلفن هنگام دریافت پیغام VM

قابلیت‌های فکس

تشخیص اتوماتیک فکس	ارسال فایل به فکس
پشتیبانی از ارسال فکس از دستگاه آنالوگ	درگاه ارسال فکس به ایمیل شخصی
امکان ارسال و دریافت فکس از سراسر شبکه	کنترل ارسال فکس بین شهری و بین الملل

قابلیت‌های IVR

اپراتور اتوماتیک (Auto Attendant)	امکان ذخیره پیغام‌ها از طریق کامپیوتر و تلفن
تعریف IVR با سطوح نا محدود	امکان استفاده از فایل از پیش ضبط شده برای پیغام‌ها
امکان اتصال به شماره‌های داخلی و خارج مرکز	تبدیل فرمت فایل‌های صوتی و بهینه سازی
امکان اتصال به سایر IVRها	حذف Noise و سکوت برای پیغام‌های IVR
امکان اتصال به شماره‌های صف تماس	امکان اتصال به بانک‌های اطلاعاتی خارج از مرکز
امکان تعریف IVR به صورت Catch All	

گزارش‌ها

نمایش وضعیت کلی سیستم	گزارش مکالمات ورودی/خروجی/داخلی
گزارش تماس‌های جاری	نمودار ترافیک ساعتی/روزانه/هفتگی/ماهانه
گزارش وضعیت تماس‌ها	مقایسه ترافیک بازه‌های زمانی مختلف
گزارش مکالمات موفق/ناموفق	نمودار ترافیک یک شماره خاص

تلفن‌ها، گوشی‌ها و پایانه‌ها

پشتیبانی از تلفن‌های سخت افزاری SIP	درب بازکن SIP
پشتیبانی از تلفن‌های نرم افزاری SIP	پیج سقفی
رابط سخت افزاری آنالوگ	سامانه‌های آلارم کارگاهی و بیمارستانی
رابط سخت افزاری دیجیتال E1	دستگاه‌های Failover

پروتکل‌ها و سرویس‌ها

PRI EuroISDN, QSig, National ISDN	SRTP: Secure RTP
SIP Call Control	IAX, IAX2
SSIP: Secure SIP	H323
RTP Media Streams	MGCP

کدک‌های صوتی

G.711 alaw	SILK
G.711 ulaw	SLIN
G.722	speex
G.729	speex16
Gsm	Speex32
Opus	

کدک‌های تصویری

H.264	H.263
H.263p	H.261

HD
OK
مدیریت
منشی
اتاق کنفرانس
دستیار
خط 5
خط 6
خط 7
خط 8
خط 9
خط 10
خط 11
خط 12
خط 13
خط 14
خط 15
خط 16
خط 17
خط 18
خط 19
خط 20
خط 21
خط 22
خط 23
خط 24
Pwr
HDD

گویان
GUYAN

+98 21 76250805
+98 21 76250804
office@guyanafzar.com
www.guyanafzar.com

Voicemail features

MWI - Message Waiting Indicator	VM Web Management Software
Email new message notification	Foldering the messages
Attach the audio file to the email	Edit VM Menu Messages
Access the VM menu from outside the organization	Change the phone's beep when receiving a VM message

Fax capabilities

Automatic fax detection	Send file to fax
Support for sending faxes from an analog device	Fax sending to personal email
Ability to send and receive faxes from across the network	Intercity and international Fax sending control

IVR capabilities

Auto Attendant	Possibility to save messages via PC and phone
Defining IVR with unlimited levels	Ability to use pre-recorded files for messages
Ability to connect to internal and external center numbers	Convert audio file format and optimize
Ability to connect to other IVRs	Remove Noise and Silence for IVR messages
Ability to connect to call queue numbers	Ability to connect to outsource databases
Ability to define IVR as Catch All	

Reports

System status preview	Incoming / Outgoing / local Conversations
Current calls reporting	Hourly / Daily / Weekly / Monthly traffic charts
Reporting the status of calls	Compare traffic of different time periods
Successful / unsuccessful conversation reports	Traffic chart of a specific number

Phones, handsets and terminals

Supports SIP hardware phones	SIP opener
Supports SIP softwares	Overhead page
Analog hardware interface	Workshop and hospital alarms
Digital E1 interface	Failover devices

Protocols and Services

PRI EuroISDN, QSig, National ISDN	SRTP: Secure RTP
SIP Call Control	IAX, IAX2
SSIP: Secure SIP	H322
RTP Media Streams	MGCP

Audio Codecs

G.711 alaw	SILK
G.711 ulaw	SLIN
G.722	Speex
G.729	Speex16
GSM	Speex32
Opus	

Video Codecs

H.264	H.263
H.263p	H.261

Capabilities of GHX

General features	
Offline and online short messaging system	Camp-on
Video calling	DISA
Audio conference	DND
Video conferencing	Hot Line
Call Park	Hot desking
Call queue	Warm Line
Ring Group	Call Pickup
Organizational Speed dial	Group Call pickups
Organizational Phone book	CID Blocking
Announcement	Offhook CID
ACD (Automatic Call Distribution)	Music On Hold
Call trace	Call Transfer with and without consultant
Date and Time notifications	Call Waiting
Page and Intercom	Call forward Busy/No Answer/All
Wakeup Call	Caller ID
Callback Busy	Caller Name

System Languages	
Farsi	Arabic
English	

Security features	
Black List and White List	Ability to connect to external monitoring system
Record conversations on the system or external system	Fail2ban
Ability to connect to external call recording system	Internal Firewall
Internal Conversation Monitoring System	

Management capabilities	
Ability to define group subscribers	Hardware Management
Service level Grouping and group assignment	Network cards Management
Feature Grouping and group assignment	Hardware interfaces Management
Trunks Grouping and group assignment	Backup and restore automatically
Defining of permissible audio / video codes	Access control of urban, inter-city and international lines
Prioritizing emergency and management numbers	Setting suitable and occasional Music On Hold
Defining of emergency input and output channels	

Capabilities of Boss and Secretary Group	
Defining Boss and Secretary Group	Recall (Page) Secretary
Local Call Marker BLF	Speed dial
Auto Answer	Defining Different Ring Patterns (Distinctive Ring)

Effective communication is one of the most important pillars in hospitals and medical centers. The GHP system provides multiple features for effective and reliable hospital communication. The system is designed to provide maximum stability through hardware and software redundency. Expansion of everyday wireless and 3G / 4G networks and access to smartphones, make it possible to use these technologies in a hospital environment. Using smartphones as extensions has special benefits for hospitals. Physicians and other health care staff can provide more mobility and dynamism, and always have organizational connections at any place and time. The use of enterprise tablets facilitates the transfer of images and voices between the medical staff and allows doctors to have a video conference with each other.

Hospitals with multiple branches or buildings can integrate communication with GHP capabilities. As a result, physicians move in different buildings, keeping their internal numbers and facilitating access to them. The GHP offers several hospital-specific features. Serial Call is one of the most sought after hospitals. With the help of this capability, the head nurse or the operator can connect a doctor one time to a set of colleagues. The doctor will automatically connect to the next person after each call and return to the operator at the end. With this valuable time, the physician will not be waiting for the operator to be contacted and will provide the optimal service. Paging and CPR code playback are another popular GHP feature. Each of the hospital personnel can ask for CPR from any GHP extensions by dialing the code number. The zoning of the CPR code is based on the extension number and the dialing location and, according to this zoning, the relevant page message is displayed. Due to the importance of seconds during CPR, this features saves the valuable time of staff and help them to provide the services in the shortest possible time.

Outstanding Advantages

- The mobility and dynamics of the medical staff
- Remote work of operators
- Stable (redundancy)
- Integrated inter-hospital communications
- The visual communication of the medical staff, the patient and the patient›s family

Outstanding Features

- Serial Call
- Page and CPR code request based on location
- Night and Lunch service
- Powerful operator system
- Support for alarms and hospital presence
- Different IVR port from inside and outside the organization
- billing based on patience
- Send and receive SMS
- Hot Desk feature
- Integration with other hospital applications
- Advanced head over and call page / Paging
  - Grouping capability
  - Grant access level
  - Possibility of page from any extension with a password
  - Preset message broadcast
- Prioritize calls based on common type
- Hold current call and attach emergency call
- Free a line for emergency call
- Personal and organizational voicemail box for the patient and medical staff
- Audio library for patient and medical staff
- Advanced boss and secretary service

GHP | Hospital PBX System

Big organizations need high-performance, high-reliability solutions to carry out transit operations on the network. The GTX is Guyan's solution for providing high-speed transit service. Given the crucial importance of service stability, GTX optimized hardware is at the professional and long lifetime level to provide maximum service levels. In this system, features like the use of Secure Sip and voice firewall increase the security of transit services. It is also important for large organizations to store all conversations and perform LI services.

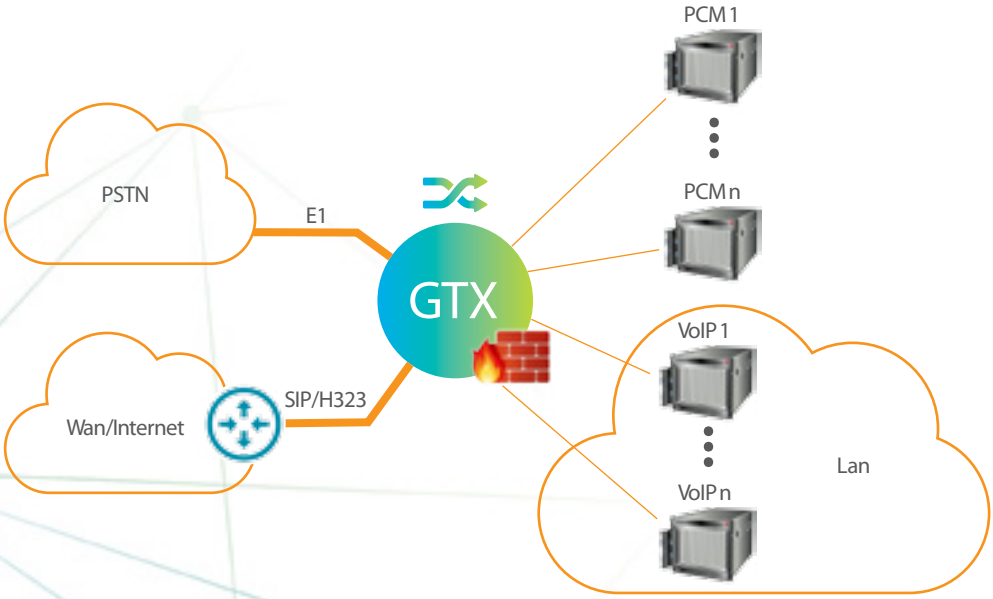
The GTX system is highly cost-effective because of its domestic nature and the lack of costly purchase of expensive licenses from abroad. Also, given the high level of hardware and software optimization we've made, the stability and performance of the GTX compete with all external specimens. GTX's structure is highly flexible, making it easy to handle any complex routing operations.

benefits

- Powerful
- Flexible routing
- High reliability
- Sustained
- Competitive price
- Scalable
- Secure

Capabilities

- Support for trunk types
  - SIP
  - H323
  - PRI / E1
  - IAX, IAX2
- Black List
- Voice Fire Wall
- Redundancy
- Load Balancing
- Conversation recording
- Ability to connect to GBS charging and billing system
- Define an unlimited number of input trunk
- Define an unlimited number of output trunks
- Management reports
- Failiour detection alarms
- Trunks Crash Reporting
- Delete and add input digits
- Delete and add input CID
- Route selection with the lowest cost
- Route selection with maximum quality for emergency calls



GTX
Transit Systems

The powerful Guyan Operations Console provides a strong tool for the secretaries and PBX operators. The speed of this system is very high, and the operator can instantly know the status of all subscribers and call queues. The operator will be visually and soundly informed of offhook or onhook status of the extension before dialing. In case of occupancy of the contact, the operator can reserve the internal one to be dialed while onhook. Also, when an emergency is called, the operator can use the concurrent consultation, barge and intercom capabilities.

The GCN Operator Console is available to the secretary as a helpdesk. The secretary can write notes to himself or his colleagues, set a reminder on the calendar, or send a text message to SMS subscribers. The console panel sends email, fax, and voice messages. The serial call feature is very useful for hospital or operational environments. In this feature, the operator can transfer the conversation to a series of extensions. At the end of each conversation, the contact is automatically transmitted to the next extension, and at the end the contact returns to the operator. Each operator has a defined number of private hold and park spaces. Combining these features will speed up and facilitate the operations of the secretary and the operator, and provides a good operating experience. While desining we took into account the ease of working with software for blind couleagues. All system actions are performed via the keyboard without the need for a mouse. All visual alarms also have audio feedbacks.

Outstanding Advantages

- High processing speed at the moment
- User-friendly graphical interface
- Suitable for the performance of blind collaborators
- Reduced operator failure

Outstanding Features

- Network-based
- Supports multiple call queues
- Operator's desk and secretary included
  - Jalali and Gregorian calendar
  - Notepad
  - Fax panel
  - SMS panel
  - Voice box panel
  - Fax Panel
  - Email panel
- Park calls
- Call Hold
- Night, Tea Break and Lunch Time
- Blind/attended transfer
- Serial Call
- Intercom
- Redial
- Speed dial
- Call Back to Operator
- View the status of lines and trunks
- Distinctive displays for emergency lines and numbers
- Ability to personalize all graphical interface items
  - Number of rows and columns
  - Number of subscribers
  - The number of views of each queue
  - Show / hide CO lines
  - Show / hide offline subscribers

GCN | Operator console

The Guyan VoIP hardware phone is a native and efficient product that provides users with a variety of capabilities. This phone has been developed in two models with managerial and expert use. Clear and high-quality voice provides a pleasant connection. The body of the handset combines ergonomic design and manufacturing quality and delivers an intuitive user experience. The handset is designed to be a beautiful element for your desk. With the goal of protecting privacy when not in use, it in management phone you can remove the camera. The proprietary GVP image processor delivers unparalleled image clarity. Wide screen for call and video conferencing. This handset provides a six-person video conference as a hardware device. It provides unrivaled communications to customers and conducts online and remote sessions. Native and competitive prices make this product a very good option for national projects. GVP handsets buttons can be extended up to 48. This feature is very suitable for operator and secretarial tasks. The expert handsets are very durable and provide an enjoyable experience for long-term work.

Outstanding Advantages

- Suitable for expert, operator and managerial levels
- Native product
- Secure
- Competitive price
- Professional body and display quality
- Professional audio and video quality

Outstanding features

- professional detachable Camera (USB)
- Six-person video conference
- Persian Graphic and Audio Interface
- Expandable module up to 48 buttons
- Adjustable buttons and lines
- Wide screen
- Supports headset for the operator
- Support multiple languages
- PoE (Power over Ethernet)
- Speed dial
- Automatic answer
- Intercom
- Caller ID, Caller Name
- Recall and Page
- Voice message display

Audio Codecs	
G.711 alaw	SILK
G.711 ulaw	SLIN
G.722	Speex
G.729	Speex16
GSM	Speex32
Opus	

Video Codecs	
H.264	H.263
H.263p	H.261

GVP

Software and hardware VoIP phone

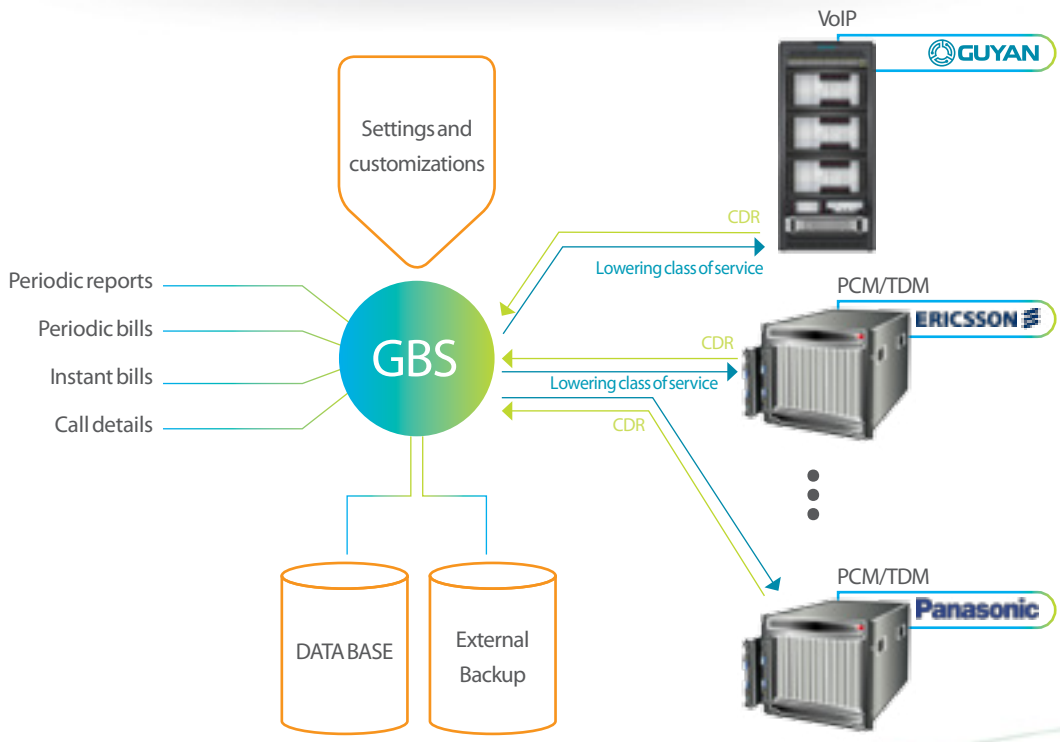
Guyan's billing and charging solution has many advantages for large organizations. You can reduce the cost of organizational conversations and optimize your intake through the GHX solution. This solution automatically collects data from multiple centers. With a GBS facility, you are able to integrate, aggregate, and report multiple PCM / TDM or VoIP centers for charging. In this solution, administrative and personal costs are distinguished in different ways, such as prefix code defining or blacklist/whitelist. Thus, for each subscriber, a bill containing two personal and organizational parts will be issued. The GBS solution, based on the norm and maximum permissible consumption, identifies high-volume subscribers and sends audio notices to them. In case of withdrawal from the norm and the maximum permissible range, the subscriber will be notified and after a notice period the subscriber's level of service will decrease automatically. The speed of computing in this system is dramatically high in that the processing of ten million charge records takes less than 30 seconds. To increase the level of reliability, the system automatically retrieves the charging of dependent centers and information from the system on an external hard drive.

Outstanding Advantages

- Reduction in cost of organizational conversations by separating personal and administrative costs
- Optimizing consumption by identifying, reminding and restricting consuming subscribers
- Enhance confidentiality by automatically retrieving information from charging and billing information
- Provides advanced billing and charging services to PCM / TDM centers
- Accelerated speed and accuracy in calculations
- Supports millions of charging records per day

Outstanding features

- Reporting from a CDR Multiple Call Centers in a GBS
- Support for CDR Centers
  - GHX
  - External PCM / TDM centers such as Ericsson and Panasonic
  - Iranian PCM / TDM centers
  - Open Source VoIP Centers
- Receive automatic charging information from the centers instantly and daily
- Possibility to send charging files manually
- The definition of soft corporate and personal use
- Maximum organizational and personal limitations
- Calculation of consuming subscribers
- Reduced subscriber service level after the warning period
- Separation of personal and administrative expenses
- Issuing personal and administrative bills for the person and department of the organization
- Periodic and interim billing
- Various statistical reports
- PDF and Excel output
- Traffic graph
- Intruder Finder



GBS | Billing and Charging System

Integrated communication for organizations with geographic distance

Distributed by the GHX platform, it provides integrated communication for large organizations with multiple buildings and geographic spacing. Network Infrastructure for these communications can be the foundation of an enterprise network or the Internet. The GHX uses trunk and conversation encryption and provides secure connections for your organization.

The GHX structure allows you to manage the various branches of an organization seamlessly. In this case, although each branch has an independent PBX, central management will handle the whole set as an integrated system. Apart from the possibility of distributing the GHX system, you can only distribute analog interfaces and use a single GHX system.

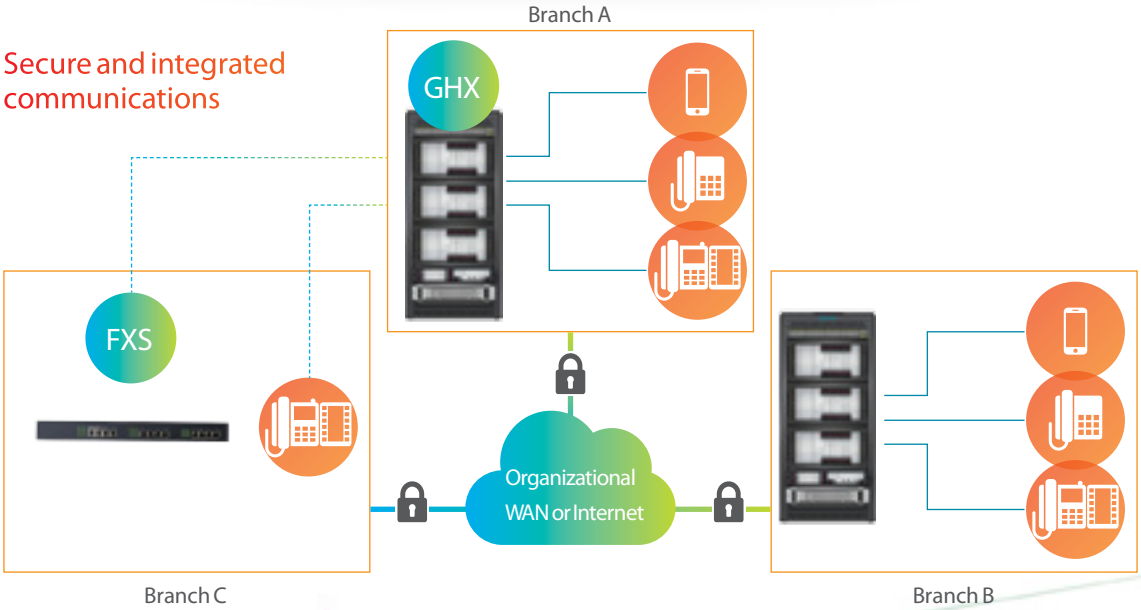
Outstanding Advantages

- Integrated organizational communications
- Integrated management
- Reduce the cost of bills
- Communication security

Outstanding features

- Encrypt trunks and conversations
- Integrated Numbering
- Distribution of FXS and FXO s

Secure and integrated communications



Solutions of GHX

Virtual Key System

GHX allows you to assign Key Systems capabilities, virtually to your subscribers. In this case, subscribers are segregated into virtual groups and each group is works as a key system. In this way, subscribers who have acquired the capabilities of a particular Key System will still benefit from these features. Replacing multiple key systems with a centralized GHX system is one of the most effective GHX features. In the past, organizations over time were adding voice systems (including call centers and key systems) with no regard to the need for integrated management, monitoring and protection for their telecommunications network. It is also important to protect the inbound and outbound conversations of large organizations. Managing and monitoring audio ports for organizations with multiple PBXs or key systems is difficult and inefficient. In this way, multiple trunks from scattered points create multiple management and security problems for the organization. The GHX platform using the Guyan voice Firewall system (GFW) , supports for analog, digital, and IP trunks, integrated management, monitoring and protection on the organization's audio portals.

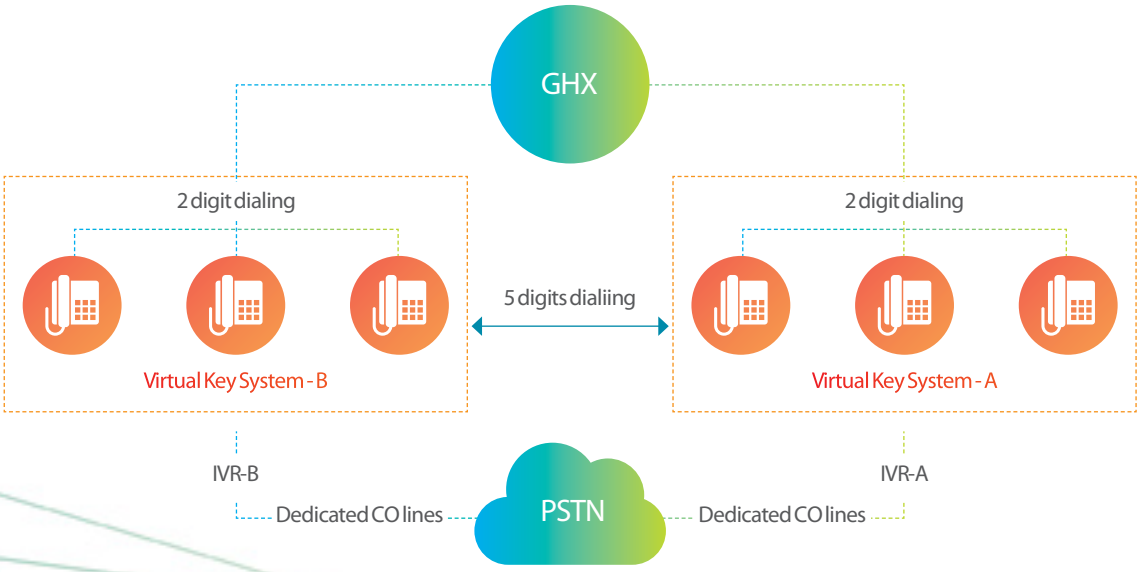
One of the benefits of user-friendly virtual key systems is the possibility of two-digit dialing in any virtual key system. In this case, people in each virtual key system use a two-digit number to communicate with each other and use the full number (for example, five digits) to communicate with other organizational numbers. It greatly speeds up and simplifies inter-group communication.

Outstanding Advantages

- competitive price
- Integrated Management and monitoring
- Integrate the organization's audio port
- Utilize Key System capabilities in a virtual way
- Improve the capabilities of the old key system to a modern system
- Secure
- More control over the cost of urban lines

Outstanding functionality

- Ability to define an unlimited number of virtual key systems
- Double digits dialing within each virtual key system
- Full dial for communication with other organization numbers
- Ability to define unlimited number of boss and secretary groups
- Exclusive Lines
- Provide account and debit service
- BLF (Busy Lamp Field)
- LSA (Shared Line Appearance)



The GHX system is an IP-based PBX platform for providing a variety of telecommunication solutions that covers a wide range of telecommunication requirements. We have devised an innovative design for the GHX, which has given special flexibility to the product. The GHX›s structure is such that by clustering several hardware at higher scales it can achieve PBXs with more capacity. Along with the hardware distribution structure, GHX employs an integrated management system. You can manage GHX distributed centers with the help of a single integrated graphical interface.

The GHX system utilizes both hardware and software redundancy capabilities. In this way, if an error occurs in a key processing of the system, the system will detect the error and the standby process will immediately replace it. Similarly, if a hardware error occurs, the standby hardware will immediately replace it. This feature provides extraordinary stability and reliability to the system's performance.

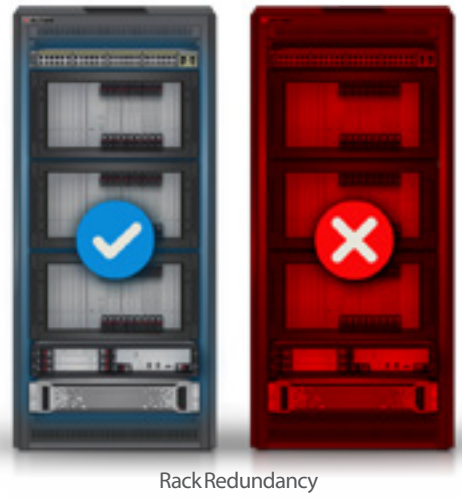
The GHX›s modular structure allows you to easily create complex solutions. With this modular structure, the GHX turbo mode can achieve an outstanding speed by removing unnecessary features and focusing on basic capabilities.

Outstanding Advantages

- Turbo mode
- Secure
- Sustained
- Scalable
- Feature-rich
- Innovative
- Modular
- Multi-processor architecture
- Flexibility in structure
- Intensive structure and integrated component management
- redundancy Implementation
  - At the processing and software level
  - At the level of server hardware
  - At the level of the trunk
  - At the level of the rack

Outstanding features

- Online and offline SMS
- Monthly / Daily / Weekly call timer
- Automatic settings of external graphic interfaces
- Multilingual
- Debit and account
- Send and receive SMS
- Send and receive voice message panel
- Send and receive faxes
- Send and Receive Email Panel
- Monitoring system
- built-in charging system
- Internal firewall
- Internal audio firewall



Rack Redundancy

Server Redundancy

GHX | IP-based Call Center platform

GHX 5000

Up to 256 ports per shelf

Up to 12 ports per shelf

Powerfull processor up to 5000 extensions

GHX 1000

GUYAN

Memberships and Licenses

Approval of knowledge base from the Presidential Science and Technology Assistant

PARDIS

Member of Pardis Technology Park

Iran Telecommunication Company Approval

Member of Iran Telecommunication Industry Syndicate

Operating license of the Ministry of Industry

High Council of Informatics of Iran

Customers

Iran Airports Company

IranAir

Telecommunication Company of Iran

National Iranian Gas Company

Islamic Azad university

Zamyad

Iran Khodro Diesel

Saipa

Keshavarzi Bank

Tejarat Bank

Maskan Bank

Central Bank

Department of Justice

Social security

Ministry of Sports and Youth

Ministry of Agriculture

Mashhad Ferdowsi University

Zanjan university

Shiraz university

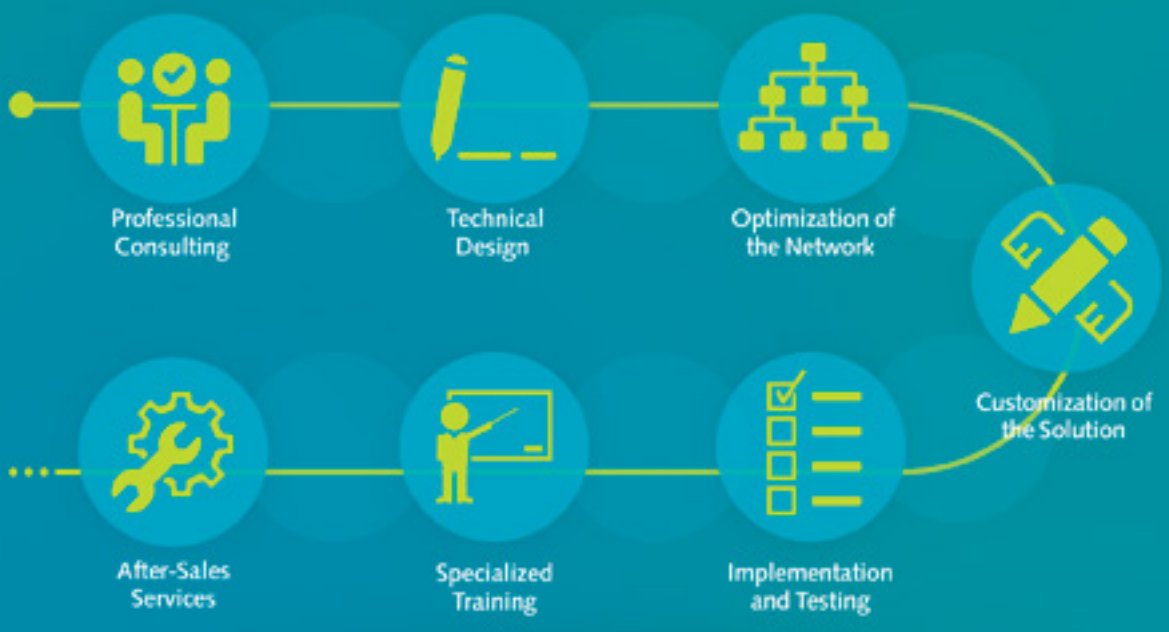
Guyan at a glance

More than 10 domestic telecommunication solutions

More than 2 million active telephone ports in the national and private telecommunication network

More than 1,000 clients, from large organizations and businesses to to small and medium businesses

More than 30 active agents nationwide



In Guyan, with more than 20 years of experience in providing comprehensive communications solutions, we are always working to provide customers with a wide range of telecommunication hardware and software applications. Guyan Company, with a focus on open and hidden market needs, has provided a suite of integrated software and hardware solutions that meet the needs and problems of Iranian and international organizations through creative solutions. We help our customers keep the heart of organizational communication at the core of their business processes.

We take steps to conceptualize, design hardware and software, and build prototype in close contact with customers. In this way, the final product has the maximum overlap with the customer's requirements. Up to date management practices, the recruitment of occupational experts and the rapid flow of information have made Guyan an innovative company. The use of this infrastructure and the sencere and close relationship with customers make it possible to identify opportunities and discover the future needs of organizations. We, along with organizations, highlight solutions and provide them with the most innovative and competitive pricing.

Our colleagues are at all stages of selling, producing, implementing and after-sale with you. These steps begin by providing professional consulting services. At the same time, our experts will provide you with the technical design of the solution. Once finalized, the next step is to examine the current infrastructure of your network. We will provide you professional network optimization services as needed. Then it's time to customize the solution to the needs and requirements of the project. We are at your disposal at all stages of implementation. Also, in many projects, all stages of implementation are the responsibility of Guyan and the project is delivered as Turnkey. In the next step, hardware and software usage will be taught to the organization's experts as a practical workshop. After graduation, the credentials will be awarded to the experts.

Professional and efficiet after-sales service is the distinction point of Guyan. At all stages of the after-sales, our experienced and professional experts are your helpers. Along with this expert team, a network of representatives from all over the country will provide support services locally. Guyan Technical Support Call Center is always ready to answer questions from users and system administrators. The center identifies and addresses the needs of its users at three levels: basic, technical, and engineering. The referrals of different layers are tracked to the requestor in the shortest time possible and by emailing them the way to advance each item.

Table of Contents

About Guyan 43

Guyan at a glance 42

Customers 41

Memberships and Licenses 40

GHX - IP-based Call Center platform 39

Solutions of GHX 37

GBS - Billing and Charging System 35

GVP - Software and hardware VoIP phone 33

GCN - Operator console 31

GTX - Transit Systems 29

GHP - Hospital PBX System 27

Capabilities of GHX 25