

پلتفرم مرکز تلفن
مبتنی بر IP

GHX



GHX 5000

رابط آنالوگ تا ۲۵۶ پورت

رابط E1 تا ۱۲ پورت

پردازنده قدرتمند تا ۵۰۰۰ مشترک

GHX 1000



مزیت‌های برجسته

- پردازش بالا در حالت توربو
- امن
- پایدار
- مقیاس پذیر
- ویژه سازی شده
- نوآورانه
- ماژولار
- ساختار چند پردازنده
- انعطاف پذیری در ساختار
- ساختار متمرکز و مدیریت یکپارچه اجزا
- پیاده سازی رداندنسی
- در سطح پردازش و نرم افزار
- در سطح سخت افزار سرور
- در سطح شلف
- در سطح رک

قابلیت‌های برجسته

- پیامک آفلاین و آنلاین
- تایمر مکالمات ماهانه/روزانه/هفتگی
- تنظیم خودکار رابط‌های گرافیکی اکسترنال
- چندزبانه
- دبیت و اکانت
- پنل ارسال و دریافت پیامک
- پنل ارسال و دریافت پیام صوتی
- پنل ارسال و دریافت فکس
- پنل ارسال و دریافت ایمیل
- سامانه مانیتورینگ
- سامانه شارژینگ داخلی
- دیواره آتش داخلی
- دیواره آتش صوتی داخلی

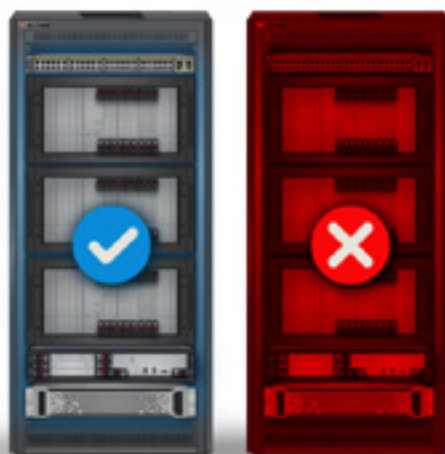
سامانه GHX یک پلتفرم مرکز تلفن مبتنی بر IP برای ایجاد راهکارهای متنوع مخابراتی است و بازه وسیعی از نیازمندی‌های مخابراتی را پوشش می‌دهد. ما در گویان طراحی نوآورانه‌ای برای ساخت GHX به کار برده ایم که انعطاف پذیری ویژه‌ای به محصول داده است. ساختار GHX به نحوی است که می‌توان با کلاس‌تر کردن چند سخت افزار به مقیاس‌های بالاتر و PBX‌های با ظرفیت بیش‌تر دست یافت. در کنار ساختار توزیع یافته سخت افزاری، GHX از یک سیستم مدیریت یکپارچه بهره می‌برد. شما می‌توانید مراکز توزیع شده GHX را به کمک یک رابط گرافیکی مجتمع مدیریت کنید.

سامانه GHX از قابلیت رداندنسی در سطح نرم افزار و سخت افزار بهره می‌برد. به این ترتیب در صورت ایجاد خطا در یک پردازش کلیدی سیستم، سامانه خطا را تشخیص داده و پردازش استندبای بلافاصله جایگزین آن خواهد شد. همین‌طور در صورت ایجاد خطا در یک سخت افزار، سخت افزار استندبای بلافاصله جایگزین آن خواهد شد. این قابلیت پایداری و سطح اطمینان عملکرد فوق العاده‌ای به سامانه می‌دهد.

ساختار ماژولار GHX به شما امکان می‌دهد تا راهکارهای پیچیده را به سادگی ایجاد کنید. به کمک این ساختار ماژولار، مود توربوی GHX می‌تواند با حذف فیچرهای غیر ملزوم و تمرکز بر قابلیت‌های اساسی به سرعتی مثال زدنی دست پیدا کند.



رداندنسی در سطح سرور



رداندنسی در سطح رک

راهکارهای مبتنی بر GHX

Key System مجازی

GHX به شما امکان می‌دهد تا قابلیت‌های Key System‌ها را به صورت مجازی به مشترکین به اشتراک اختصاص دهید. در این حالت مشترکین در گروه‌های مجازی تفکیک شده و هر گروه معادل و مشابه یک Key System عمل می‌کند. به این ترتیب مشترکینی که به قابلیت‌های خاص یک Key System خو گرفته‌اند کماکان از این قابلیت‌ها بهره خواهند برد. جایگزینی Key System‌های متعدد با یک سامانه متمرکز GHX یکی از کاربردهای موثر GHX است. در گذشته سازمان‌ها به مرور زمان، سامانه‌های صوتی (شامل مراکز تماس و Key System)‌ها را بدون در نظر گرفتن نیاز به مدیریت، نظارت و حفاظت یکپارچه به شبکه مخابراتی خود اضافه می‌کردند. همچنین حفاظت از مکالمات ورود و خروجی سازمان‌های بزرگ همواره از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. مدیریت و نظارت بر درگاه‌های صوتی برای سازمان‌های دارای PBX‌ها یا Key System‌های متعدد دشوار و ناکارآمد است. به این ترتیب ترانک‌های متعددی از نقاط پراکنده سازمان، مشکلات متعدد مدیریتی و امنیتی برای سازمان ایجاد می‌کند. پلتفرم GHX با بهره‌گیری از سامانه دیواره آتش صوتی گویان GFW با پشتیبانی از انواع ترانک‌های آنالوگ، دیجیتال و IP، مدیریت، نظارت و حفاظت یکپارچه بر درگاه‌های صوتی سازمان را فراهم می‌کند.

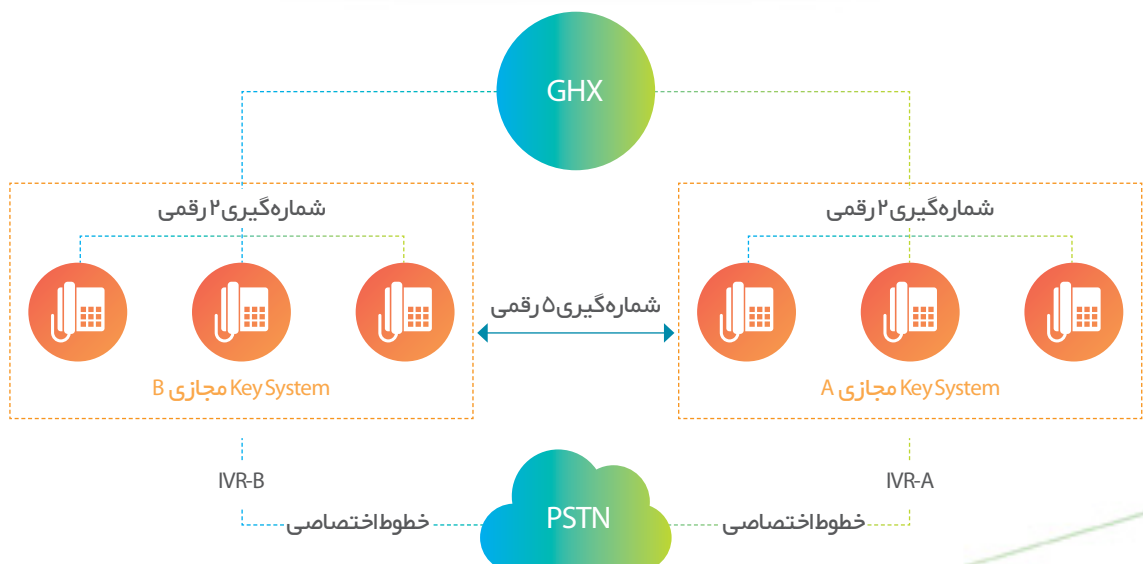
مزیت‌های برجسته

- مقرون به صرفه
- مدیریت و نظارت یک پارچه
- یکپارچه سازی درگاه‌های صوتی سازمان
- بهره‌گیری از قابلیت‌های Key System‌ها به صورت مجازی
- ارتقای قابلیت‌ها از Key System قدیمی به یک سیستم مدرن
- کنترل بیشتر روی هزینه‌های خطوط شهری
- امن

قابلیت‌های برجسته

- امکان تعریف تعداد نامحدود Key System مجازی
- شماره‌گیری دورقمی داخل هر Key System مجازی
- شماره‌گیری کامل برای ارتباط با سایر شماره‌های سازمان
- امکان تعریف تعداد نامحدود گروه‌های رئیس و منشی
- خطوط اختصاصی
- ارائه سرویس اکانت و دبیت
- BLF (Busy Lamp Field)
- LSA (Shared Line Appearance)

یکی از مزایای کار برپسند Key System‌های مجازی امکان شماره‌گیری دورقمی داخل هر Key System مجازی است. در این حالت افراد داخل هر Key System مجازی برای ارتباط با هم از شماره دو رقمی و برای ارتباط با سایر شماره‌های سازمانی از شماره‌های کامل (به عنوان مثال پنج رقمی) استفاده می‌کنند. این قابلیت ارتباطات درون گروهی را به میزان قابل توجهی تسریع و آسان می‌کند.



ارتباطات یکپارچه برای سازمان‌ها با توسعه جغرافیایی

استفاده از پلتفرم GHX به صورت توزیع شده، ارتباط یکپارچه را برای سازمان‌های بزرگ با ساختمان‌های متعدد و با فاصله جغرافیایی فراهم می‌کند. زیرساخت شبکه این ارتباطات می‌توانند بستر شبکه سازمانی یا اینترنت باشد. GHX از راهکارهای رمزگذاری ترانک و مکالمات بهره می‌برد و ارتباطات امن را برای سازمان شما فراهم می‌کند.

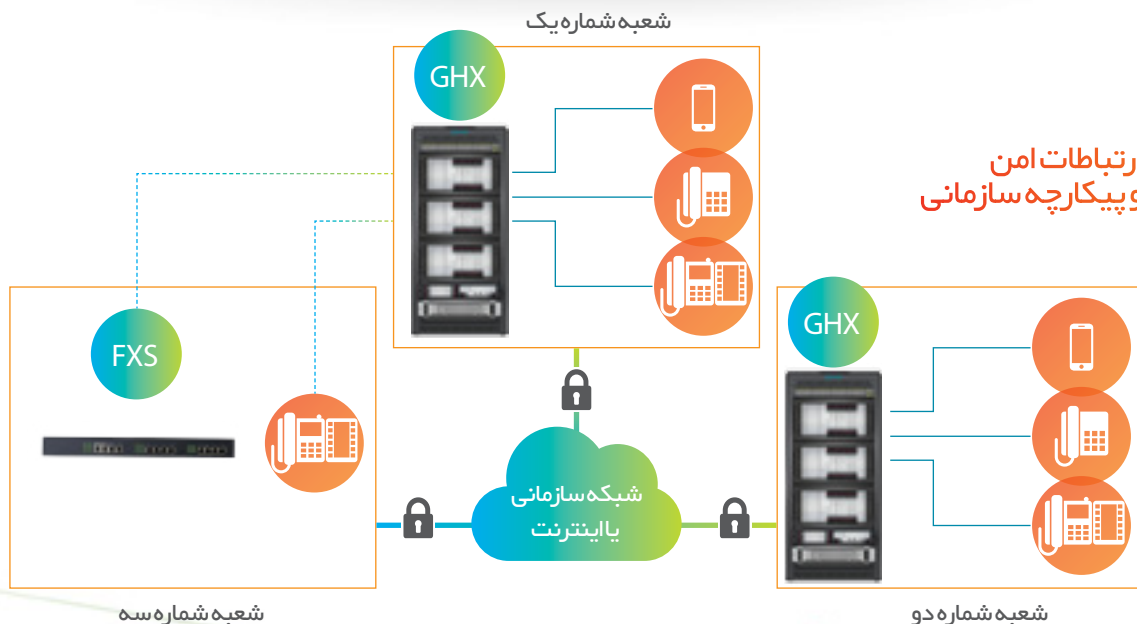
مزیت‌های برجسته

- ارتباطات یکپارچه سازمانی
- مدیریت یکپارچه
- کاهش هزینه‌های قبوض
- امنیت ارتباطات

قابلیت‌های برجسته

- رمزگذاری ترانک‌ها و مکالمات
- نامبرینگ یکپارچه
- امکان توزیع FXS و FXOها

ساختار GHX این امکان را به شما می‌دهد تا شعب مختلف یک سازمان را به صورت یکپارچه مدیریت کنید. در این حالت اگرچه هر شعبه دارای یک مرکز تلفن مستقل است اما مدیریت مرکزی کل مجموعه را به صورت یک سامانه یکپارچه مدیریت خواهد کرد. علاوه بر امکان توزیع سامانه GHX می‌توانید تنها رابط‌های آنالوگ را توزیع کرده و از یک سامانه GHX واحد استفاده کنید.



قابلیت‌های GHX

قابلیت‌های عمومی	
DISA	سامانه پیامک آفلاین و آنلاین
DND	تماس تصویری
Hot Line	کنفرانس صوتی
Hot desking	کنفرانس تصویری
Warm Line	پارک تماس
Call Pickup	صف تماس
Call Pickup گروهی	گروه زنگخوری
CID Blocking	شماره گیری سریع سازمانی
Offhook CID	دفتر تلفن سازمانی
موزیک انتظار	سرویس پخش فایل صوتی اعلان
انتقال تماس	ACD (Automatic Call Distribution)
انتقال تماس با و بدون مشورت	Call trace
انتظار مکالمه	اعلام ساعت و تاریخ
Call forward Busy/No Answer/All	فراخوان و پیج
Caller ID	Wakeup call
Caller Name	Camp-on
	Callback busy
زبان‌های سامانه	
عربی	فارسی
	انگلیسی
قابلیت‌های امنیتی	
امکان اتصال به سامانه مانیتورینگ خارجی	لیست سیاه و سفید
Fail2ban	ضبط مکالمات روی سامانه یا سامانه خارجی
دیواره آتش داخلی	امکان اتصال به سامانه ضبط مکالمات خارجی
	سامانه مانیتورینگ مکالمات به صورت داخلی
قابلیت‌های مدیریتی	
مدیریت سخت افزار	امکان تعریف گروهی مشترکین
مدیریت کارت‌های شبکه	گروه بندی سطح خدمات و اختصاص گروهی
مدیریت رابط‌های سخت افزاری	گروه بندی فیچرها و اختصاص گروهی
بکاپ و بازیابی اتوماتیک	گروه بندی ترانک‌ها و اختصاص گروهی
کنترل دسترسی به خطوط شهری، بین شهری و بین الملل	تعریف کدهای صوتی/تصویری مجاز
تنظیم موزیک انتظار متناسب با مناسبت‌ها	اولویت دهی شماره‌های اورژانسی و مدیریتی
	تعریف کانال ورودی و خروجی اورژانسی
قابلیت‌های گروه رئیس و منشی	
فراخوان (پیج) منشی	تعریف گروه رئیس منشی
شماره گیری سریع	BLF نشانگر تلفن داخلی
تعریف الگوهای زنگ متفاوت (Distinctive Ring)	Auto Answer

قابلیت‌های صندوق صوتی

نرم افزار تحت وب مدیریت VM	MWI - Message Waiting Indicator
پوشه بندی پیغام‌ها	ایمیل اعلام پیغام جدید
ویرایش پیغام‌های منوی VM	الصاق فایل صوتی پیغام به ایمیل
تغییر بوق تلفن هنگام دریافت پیغام VM	دسترسی به منوی VM از خارج از سازمان

قابلیت‌های فکس

ارسال فایل به فکس	تشخیص اتوماتیک فکس
درگاه ارسال فکس به ایمیل شخصی	پشتیبانی از ارسال فکس از دستگاه آنالوگ
کنترل ارسال فکس بین شهری و بین الملل	امکان ارسال و دریافت فکس از سراسر شبکه

قابلیت‌های IVR

امکان ذخیره پیغام‌ها از طریق کامپیوتر و تلفن	اپراتور اتوماتیک (Auto Attendant)
امکان استفاده از فایل از پیش ضبط شده برای پیغام‌ها	تعریف IVR با سطوح نامحدود
تبدیل فرمت فایل‌های صوتی و بهینه سازی	امکان اتصال به شماره‌های داخلی و خارج مرکز
حذف Noise و سکوت برای پیغام‌های IVR	امکان اتصال به سایر IVRها
امکان اتصال به بانک‌های اطلاعاتی خارج از مرکز	امکان اتصال به شماره‌های صف تماس
	امکان تعریف IVR به صورت Catch All

گزارش‌ها

گزارش مکالمات ورودی/خروجی/داخلی	نمایش وضعیت کلی سیستم
نمودار ترافیک ساعتی/روزانه/هفتگی/ماهانه	گزارش تماس‌های جاری
مقایسه ترافیک بازه‌های زمانی مختلف	گزارش وضعیت تماس‌ها
نمودار ترافیک یک شماره خاص	گزارش مکالمات موفق/ناموفق

تلفن‌ها، گوشی‌ها و پایانه‌ها

درب بازکن SIP	پشتیبانی از تلفن‌های سخت افزاری SIP
پیچ سقفی	پشتیبانی از تلفن‌های نرم افزاری SIP
سامانه‌های آلارم کارگاهی و بیمارستانی	رابط سخت افزاری آنالوگ
دستگاه‌های Failover	رابط سخت افزاری دیجیتال E1

پروتکل‌ها و سرویس‌ها

SRTP: Secure RTP	PRI EuroISDN, QSig, National ISDN
IAX, IAX2	SIP Call Control
H323	SSIP: Secure SIP
MGCP	RTP Media Streams

کدک‌های صوتی

SILK	G.711 alaw
SLIN	G.711 ulaw
speex	G.722
speex16	G.729
Speex32	Gsm
	Opus

کدک‌های تصویری

H.263	H.264
H.261	H.263p